



RECUEIL DE RÉCLAMATION CLIENT

Dans le cadre du « label de qualité » des établissements de la conduite et de la sécurité routière, un recueil des réclamations des clients est instauré.

Ce document vous est remis à la fin de votre formation au permis de conduire, ou à tout autre moment, sur simple demande.

Vous pouvez déposer votre réclamation par courrier au :

16 Ter rue Audry de Puyravault 17300 ROCHEFORT

Ou par mail [formation17@orange.fr](mailto:formation17@orange.fr)

Merci d'utiliser le document ci-après

La responsable de l'établissement également chargée des relations avec les élèves et/ou leurs financeurs, vous répondra dans un délai de huit jours ouvrables par mail.

Nom..... Prénom.....

Si mineur, élève concerné(e).....

Adresse .....

Mail\* (obligatoire).....

Prestation effectuée (catégorie permis, type de formation) .....

VOTRE AVIS, RÉFLEXION, RÉCLAMATION :

.....

En cas de litige, vous pouvez également solliciter (prise en charge gratuite) le Médiateur du département de la Charente-Maritime 85 Bd de la République CS 60003 17 076 LA ROCHELLE Cedex 9 Tel : 05.17.83.43.00 Port : 06.33.90.53.42